

Política de privacidad y manejo de datos personales

© 2015 BCP Colombia

Estamos muy agradecidos de tenerle como usuario y queremos que sepa cómo protegemos la privacidad de la información personal que nuestros clientes nos suministran acerca de usted.

1. Propósito de la política de privacidad.

El propósito de esta política es explicar lo que BCP Colombia hace con la información que nuestros clientes nos proveen acerca de usted.

Queremos que conozca que su información identificada como personal será protegida, con quién la compartimos y su uso con fines mercadeo o publicitarios. (Ofrecimiento y promoción de bienes, productos o servicios que sean permitidos por la legislación Colombiana).

2. Motivo de la recopilación de su información.

Nuestros sitios web pueden ser visitados libremente. Generalmente nuestros envíos no requieren que ingrese algún tipo de información, en caso de que se requiera, habrá información considerada como opcional y otra como obligatoria.

La información que nuestros clientes suministran de sus usuarios nos permite enviarle la información que solicitan o comunicarnos con ellos para darle a conocer los productos y servicios de cada cliente, ya sea una sola vez o en distintas ocasiones. Además de estimular al consumidor en fechas especiales.

3. Información personal proporcionada por nuestros clientes.

La información que nuestros clientes nos suministran por lo general es el nombre del usuario y su correo electrónico. En algunas ocasiones, dependiendo de la estrategia, se requiere otro tipo de información que el cliente se encarga de suministrar.

4. Consolidación de la información proporcionada por usted.

Si algunas de las estrategias requieren que usted ingrese información adicional, esta información será entregada al cliente que solicitó la estrategia. BCP Colombia podrá recopilar información que puede identificarle de manera personal. Esto nos ayuda a estar al tanto de sus preferencias, permitiéndonos proporcionarles información de su interés a nuestros clientes. Nuestros sitios web tienen sus propias políticas de privacidad que se aplican a la información que usted puede proporcionarnos.

5. Consentimiento para proporcionar su información a BCP Colombia

Cuando usted se inscribe en un programa o servicio, por ejemplo para solicitar información de nuestros clientes, está otorgando su consentimiento para que los clientes de BCP Colombia recopilen información que puede identificarle personalmente y ésta sea utilizada para atender su solicitud, enviarle información sobre la empresa, sus servicios y para fines mercadeo o publicitarios.

En BCP Colombia nos preocupamos por respetar la privacidad de nuestros usuarios. Por esto, siempre le ofreceremos la opción de retirar su correo de nuestros envíos masivos, en caso de que usted decida que ya no desea participar en algún programa ni recibir información adicional de nosotros, todo lo que tiene que hacer es dar clic en el vínculo de retiro que encontrará en los mensajes de correo electrónico.

6. Compartiendo su información con terceros.

Cuando usted proporciona información a BCP Colombia que pueda identificarle de manera personal, ésta información estará disponible para los clientes que solicitan el envío masivo, estas empresas nos contratan para tramitar las solicitudes de información.

7. No se comparte información dentro del Grupo de Compañías.

La información que usted proporciona a BCP Colombia es propiedad del cliente que solicita el envío masivo.

8. Seguridad de su información.

BCP Colombia realiza su mejor esfuerzo en la toma de medidas necesarias para disminuir los riesgos de que su información se pierda, sea indebidamente usada o alterada.

Debe tener presente que las comunicaciones en Internet, y particularmente las comunicaciones vía correo electrónico, nunca son 100% seguras o libres de errores. Consecuentemente, le advertimos que preste particular atención cuando decida qué tipo de información nos envía por correo electrónico o por Internet, así como a proteger su computadora y contraseña contra el acceso no autorizado de terceros.

9. Spamming (bombardeo de publicidad).

BCP Colombia NO APRUEBA la práctica de "spamming". Dicho término significa el envío masivo y repetido de mensajes de correo electrónico no solicitados, normalmente de carácter comercial, a personas con las cuales el remitente no haya mantenido ningún contacto anterior, o que hayan expresado su deseo de no recibir tales mensajes.

Por el contrario, BCP Colombia siempre le permitirá la oportunidad de autoexcluirse de recibir nuestras comunicaciones.

10. Derecho de acceso.

Usted puede ejercer los derechos de acceso o cancelación para recibir correo electrónico a:

BCP COLOMBIA S.A.S

remover@bcpcolombia.com

Indicando claramente su nombre, apellidos, correo electrónico y mensaje.